



## НАСТАВНИЧЕСТВО В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ



ИНСТИТУТ  
НАСТАВНИЧЕСТВА

# МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ НАСТАВНИЧЕСТВА

- Опыт сети Youth Business International (YBI) – 30 лет, 56 стран мира, более 15000 менторов
- Важная мера нефинансовой поддержки, делается в сочетании с обучением и нетворкингом
- 80% выживаемости бизнесов для начинающих, ускоренный и более качественный рост для развивающихся

# РОССИЙСКИЙ ОПЫТ НАСТАВНИЧЕСТВА

2008 - Разработка методики на основе международного опыта

2009 - 2020 Наставничество в программе «Молодежный бизнес России» (15 регионов)

2013 - Брошюра «Наставничество в предпринимательстве»

2013 - 2020 Международные Дни наставничества

2010 - 2020 - Партнерские программы для начинающих, социальных, развивающихся предпринимателей (ScaleUp, Формула Роста, Бизнес класс, Social Impact Award, Ты-предприниматель, Мой бизнес, SOS Mentoring)

## ТРЕНДЫ В НАСТАВНИЧЕСТВЕ

- Наставничество, как часть комплексной поддержки
- Системный подход
- Расширение спектра программ/наставляемых (+ социальное, женское предпринимательство, экспортоориентированные, уязвимые категории)
- Создание наставнических сообществ. Запрос на наставнический нетворкинг от самих наставников
- Появление наставников из бывших наставляемых

# НАСТАВНИЧЕСТВО В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ

*Добровольная, индивидуальная, системная поддержка, направленная на то, чтобы помочь начинающим/ менее опытным предпринимателям в развитии своих деловых и личных способностей на этапах создания, становления и развития собственного бизнеса*

## не наставничество

- ✗ Финансирование
- ✗ вмешательство в бизнес наставляемого
- ✗ конфликт интересов
- ✗ скрытность
- ✗ нацеленность на «сегодняшние» задачи
- ✗ действия вместо наставляемого
- ✗ предоставление ГОТОВЫХ ОТВЕТОВ

## наставничество

Доверие и поддержка  
индивидуальный подход  
конфиденциальность  
нацеленность на личность  
поддержка уверенности в собственных силах  
взаимное развитие  
системность  
временные рамки

## НАСТАВНИКИ:

- Успешный опыт собственника бизнеса / управления в крупной компании
- Готовы делиться опытом
- **Умеют делиться опытом**
- Социально активные
- Продолжающие развиваться и учиться новому
- Готовы уделять необходимое время на общение с наставляемым

## ЧТО ПОЛУЧАЮТ НАСТАВЛЯЕМЫЕ

- Моральную поддержку
- Возможность обсуждать идеи, задачи, стратегии
- Возможность делиться проблемами
- Возможность получать анализ своей деятельности
- Возможность увидеть новые возможности, точки роста
- Расширение сферы профессионального общения
- Помощь в борьбе со страхами и преодолении препятствий

## ЗАЧЕМ ЭТО НАСТАВНИКАМ

- Обновление взгляда на собственный бизнес
- Саморазвитие
- Повышение собственных профессиональных навыков
- Повышение чувства собственного достоинства
- Удовлетворение от вклада в развитие другого человека и роста его бизнеса
- Удовлетворение от взаимного сотрудничества и передачи опыта
- Расширение профессиональных связей за счет участия в проекте

## КАКАЯ ПОЛЬЗА ДЛЯ РЕГИОНА

- Популяризация предпринимательства
- Содействие в вовлечении в предпринимательскую деятельность (истории успеха вдохновляют)
- Увеличение количества предпринимателей и устойчивости их бизнесов
- Формирование предпринимательского сообщества
- Формирование благоприятной среды для предпринимательства в регионе

## ДЛЯ ПРОГРАММЫ

### ОЖИДАНИЯ

- ✘ Соединить откликнувшихся опытных предпринимателей с начинающими (менее опытными), нуждающихся в поддержке, пусть они общаются как хотят и будет всем счастье)
- ✘ Все опытные, активные предприниматели могут быть наставниками, всем нужен наставник

### РЕАЛЬНОСТЬ

Без системы подбора пар, учитывающей вид бизнеса, опыт, запрос на поддержку, пожелания и ограничения, сильные и слабые стороны обеих сторон, психологические особенности, а далее без мониторинга и поддержки пары не работают/распадаются

Без отбора и обучения зачастую имеем неоправданные ожидания и разочарование в программе со стороны наставников и наставляемых

## ДЛЯ НАСТАВНИКОВ

### ОЖИДАНИЯ

- ✘ есть большой опыт, научу, как надо или не надо делать
- ✘ мы вместе обязательно сделаем прорыв и добьемся впечатляющих результатов
- ✘ мы будем обсуждать в основном бизнес задачи и быстро продвигаться к цели
- ✘ реализовать нереализованное через наставляемого

### РЕАЛЬНОСТЬ

у наставляемого есть свое мнение и взгляд

у наставляемого свое видение цели / все развивается не так стремительно, как хотелось

на первый план выходит моральная поддержка

## ДЛЯ НАСТАВЛЯЕМЫХ

### ОЖИДАНИЯ

- ✗ наставник научит, как сделать правильно
- ✗ даст «волшебную палочку»
- ✗ с наставником будем общаться время от времени по мере появления проблем (желательно, когда их накопится побольше, чтобы решить все разом, чтобы не отвлекать занятого человека от важных дел по мелочам))

### РЕАЛЬНОСТЬ

Наставник выслушивает и дает обратную связь

Наставник задает много вопросов и подталкивает к нахождению решений самостоятельно

В отношении с наставников надо вкладываться (время, внимание, действия, обратная связь)

## СЕКРЕТЫ УСПЕХА

- Системность проекта/встреч пар
- Правильный подбор пар
- Готовность вкладываться временем
- Реальные ожидания
- Определение правил взаимодействия в парах
- Поддержка пар на протяжении всего проекта
- Поддержка мотивации наставников
- Создание и развитие наставнического сообщества.  
Обмен практиками.

## КОНТАКТЫ

<http://nastavnichestvo.su/>

[nastavnichestvo@iblfrussia.org](mailto:nastavnichestvo@iblfrussia.org)